

H|R|S|E

Human Resources Swiss Exam

Esame professionale 2024 - Mattino

1. ID-000-022-106 - G/7/Cifre -Struttura del personale/MC/3

Cifre struttura del personale

Lei è Specialista in HR presso un'azienda che impiega 250 collaboratori. L'azienda non dispone ancora di un controlling del personale. Lei deve fare una proposta inerente il tema «struttura del personale».

Domanda: quali delle seguenti cifre appartengono all'argomento «struttura del personale»?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Effettivo del personale
- ☐ Quota assenza
- ☐ Età media
- ☐ Età media di servizio
- ☐ Indennità di partenza per collaboratore

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

2. ID-000-021-839 - G/6/lavoratori stranieri qualificati/O/6

Lavoratori qualificati dall'estero

La Svizzera attrae lavoratori qualificati dall'estero.

Compito: descriva 6 motivi.

Le risposte si riferiscono al mondo del lavoro e devono differire in modo significativo. Rispondete con diverse parole chiave.

Motivi
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)
(60.)

Risposta del candidato

(10.)

(20.)

(30.)

(40.)

(50.)

(60.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

3. ID-000-021-844 - G/7/Tasso di fluttuazione/SC/3

Tasso di fluttuazione

Con il 30 %, il tasso di fluttuazione la Carlino SA è ben al di sopra della media del settore, che è del 18 %.

Domanda: quale misura non può ridurre il tasso di fluttuazione?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Introduzione di un controlling basato su cifre chiave
- ☐ Adeguamento della struttura salariale rispetto al mercato del lavoro
- ☐ Rendere le condizioni di lavoro più attraenti
- ☐ Implementazione di una cultura aziendale aperta
- ☐ Implementazione di un'organizzazione e di processi efficienti

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

4. ID-000-021-836 - G/5/Opportunità/MC/1

Opportunità post-scolastiche

Leo Bernasconi ha completato la scuola dell'obbligo. Ha deciso di non proseguire con la scuola secondaria. Al momento, non sa cosa fare in futuro.

Domanda: quali opzioni può indicare a Leo Bernasconi?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Completare uno stage
 - ☐ Fare un soggiorno linguistico
 - ☐ Iniziare un pre-apprendistato
 - ☐ Iniziare un apprendistato di prova
 - ☐ Fare un soggiorno alla pari

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

5. ID-000-021-835 - G/7/Forme giuridiche azienda/Z/3

Forme giuridiche azienda

In Svizzera, esistono diverse forme giuridiche che consentono alle aziende di organizzare gli affari in base alle loro esigenze e ai loro obiettivi individuali.

Compito: abbinare le caratteristiche alla forma giuridica appropriata.

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

-
- | | |
|---------------------|---|
| 1 SA | ___ Risponde con i beni privati in caso di fallimento |
| 2 Ditta individuale | ___ È necessario un consiglio di amministrazione |
| 3 Sagl | ___ Beneficia dell'esenzione fiscale |
| 4 Associazione | ___ Capitale minimo CHF 20'000 |
| 5 Fondazione | ___ Deve perseguire scopi idealistici |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

6. ID-000-021-834 - G/7/Businessplan/MC/3**Businessplan**

Un business plan illustra le modalità di realizzazione di un'idea imprenditoriale.

Domanda: quali punti ricopre il business plan nel suo contenuto?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Idea imprenditoriale con visione, missione e strategia
 - ☐ Forma giuridica e struttura del capitale dell'azienda
 - ☐ Definizione di prodotti e servizi
 - ☐ Analisi della concorrenza e del mercato
 - ☐ Gamma di prodotti, politica dei prodotti, dei servizi e dei prezzi

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

7. ID-000-021-829 - G/7/Valutazione delle competenze/MC/3

Competenze

Lei vuole preparare una valutazione delle competenze dei suoi dipendenti.

Domanda: quali fattori sceglie?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Costi salariali
 - ☐ Grado d'occupazione
 - ☐ Livello formativo
 - ☐ Senza qualifica
 - ☐ Anzianità di servizio

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

8. ID-000-021-823 - G/5/Forme di apprendimento/Z/3

Forme di apprendimento della formazione continua

Per raggiungere gli obiettivi di formazione continua si utilizzano diverse forme di apprendimento.

Compito: assegnare le forme di apprendimento al corrispondente obiettivo di formazione continua.

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 Sostegno al trasferimento nella pratica | ___ Lezioni in presenza |
| 2 Insegnamento contenuti teorici | ___ Lavoro individuale |
| 3 Acquisizione di conoscenze e
autoriflessione | ___ Raccomandazione di letteratura |
| | ___ Gruppo di studio |
| | ___ Simulazioni |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

9. ID-000-021-825 - G/5/Bachelor/MC/3

Bachelor

Chantal Blum vorrebbe conseguire un Bachelor in lavoro sociale presso l'Università di Scienze Applicate della Svizzera nordoccidentale.

Domanda: con quali titoli di studio sarà ammessa al programma?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Maturità professionale in assistenza sanitaria e sociale
 - ☐ Maturità specializzata in lavoro sociale
 - ☐ Maturità liceale
 - ☐ Specialista in sanità AFC
 - ☐ Assistente di salute e sociale

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

10. ID-000-021-816 - G/5/E-learning/MC/3

Corsi e-learning

I corsi di e-learning sono corsi utilizzati per supportare i processi di insegnamento e apprendimento.

Domanda: quali sono i vantaggi dei corsi e-learning?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Possono coprire immediatamente le esigenze di formazione.
 - ☐ Sono prodotti standardizzati che possono essere costantemente aggiornati.
 - ☐ Possono essere scelti individualmente.
 - ☐ Più partecipanti ci sono e più costano.
 - ☐ Vengono utilizzati per verificare il successo del transfer.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

11. ID-000-021-818 - G/1/Reclutamento di candidati che cambiano carriera/MC/3

Reclutamento di candidati che cambiano carriera

Sta valutando se una campagna per le donne che intraprendono un cambio di carriera possa alleviare la carenza di manodopera qualificata nella sua azienda.

Domanda: quali sono gli argomenti a favore della campagna?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Chi intraprende un cambio di carriera ha bisogno di un breve periodo di introduzione.
- ☐ I cambi di carriera apportano competenze da altri settori.
- ☐ I candidati che cambiano carriera hanno un ampio bagaglio di esperienze.
- ☐ Chi cambia carriera non ha bisogno di ulteriore formazione.
- ☐ I cambi di carriera arricchiscono l'azienda con l'esperienza di vita che portano i candidati.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

12. ID-000-021-814 - G/7/Costi di assunzione/MC/3

Costi di assunzione

Le è stato affidato il compito di ridurre i costi per ogni nuova assunzione.

Domanda: quali misure introduce?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Active sourcing
 - ☐ Bonus per le raccomandazioni di dipendenti
 - ☐ Sviluppo del pool di talenti
 - ☐ Cooperazione con le agenzie di reclutamento
 - ☐ Sviluppo dei processi interni

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

13. ID-000-021-809 - G/1/Competenze chiave/Z/3

Competenze chiave

Le competenze chiave aiutano nella selezione del personale.

Domanda: come classifica le competenze chiave?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

-
- | | |
|-------------------------------------|------------------------------|
| 1 Competenza personale | ___ Affidabilità |
| 2 Competenza tecnica e metodologica | ___ Capacità di analisi |
| 3 Competenza sociale | ___ Responsabilità personale |
| | ___ Capacità di cooperare |
| | ___ Capacità di conflitto |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

14. ID-000-021-808 - G/4/Modello A1/MC/3

Modello A1

Il modello A1 regola la responsabilità degli obblighi delle assicurazioni sociali per le attività transfrontaliere tra la Svizzera e gli Stati dell'UE/AELS.

Domanda: In quali situazioni è obbligatorio portare con sé il modello A1?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Per l'attraversamento di frontiere per motivi privati.
 - ☐ Per incarichi orari regolari molto brevi all'estero.
 - ☐ Quando si partecipa a riunioni del consiglio d' amministrazione all'estero.
 - ☐ Per il telelavoro da una località di vacanza all'estero.
 - ☐ Per incarichi di distaccamento limitati nel tempo.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

15. ID-000-021-805 - G/5/Parti interessate formazione professionale di base/Z/3

Formazione professionale base

In Svizzera, diverse parti sono coinvolti nella formazione professionale di base.

Domanda: chi assume quale compito?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

- | | |
|---|---|
| 1 Aziende formatrici | ___ ... sviluppa il programma di studi per le lezioni specialistiche. |
| 2 Scuole professionali | ___ ... approva i programmi di formazione e rilascia l'attestato federale di capacità. |
| 3 Apprendisti e genitori | ___ ... sono responsabili dell'insegnamento e dell'esame finale di apprendistato. |
| 4 Stato | ___ ... hanno il compito per informazioni relative ai programmi di apprendistato e alla ricerca di apprendistati. |
| 5 Organizzazione del mondo del lavoro, associazioni dei datori di lavoro e dei lavoratori | ___ ... sono responsabili della formazione pratica degli apprendisti. |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

16. ID-000-021-802 - G/7/Budget personale/MC/1

Budget personale

Un dipendente IT viene assunto e impiegato dall'azienda «SOS-IT».

Domanda: come influisce sul budget del personale?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Aumento dei costi di formazione e perfezionamento
- ☐ Aumento dei costi dei collaboratori esterni
- ☐ Aumento dei costi di reclutamento

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

17. ID-000-021-787 - G/2/Esonero dalla prestazione lavorativa/SC/3

Esonero prestazione lavorativa

La direzione rescinde il contratto del direttore vendite nel rispetto del periodo di preavviso contrattuale e lo esonera con effetto immediato.

Domanda: quale affermazione relativa all'esonero è corretta?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ L'esonero è possibile solo se viene concordato di comune accordo.
 - ☐ L'esonero è possibile perché in genere è a discrezione del datore di lavoro rinunciare alla prestazione lavorativa del dipendente.
 - ☐ L'esonero è possibile solo se è stata regolamentata nel contratto di lavoro.
 - ☐ Durante un esonero, non si applicano i periodi di protezione previsti dal CO 336.
 - ☐ La vettura aziendale non può essere ritirata durante l'esonero.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

18. ID-000-021-785 - G/3/Mobbing-discriminazione/R/1

Mobbing e discriminazione

Una dipendente sostiene di essere stata vittima di mobbing da parte dei membri del team e di essere stata discriminata nell'ambito della sua valutazione delle prestazioni. I colloqui con i superiori e con il reparto HR non portano ad una soluzione.

Domanda: come può procedere la dipendente nel coinvolgimento di organi esterni?

Trascini gli elementi nell'ordine corretto nel campo delle risposte sotto la freccia.

___ Denuncia al tribunale.

___ Presentare una richiesta all'organo di conciliazione ai sensi della Legge sulla parità di genere.

___ Contattare l'ufficio federale per l'uguaglianza.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

19. ID-000-021-784 - G/6/Vantaggi manodopera qualificata/MC/1

Manodopera qualificata dall'estero

L'assunzione di manodopera qualificata dall'estero comporta diversi vantaggi.

Domanda: quali sono questi vantaggi?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ La manodopera qualificata aiuta ad aumentare la competitività.
 - ☐ La manodopera qualificata apporta conoscenze ed esperienze specializzate.
 - ☐ La manodopera qualificata riduce la carenza di lavoratori qualificati in alcuni settori o regioni.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

20. ID-000-021-779 - G/2/ Licenziamento durante il periodo di prova e congedo assistenza/SC/1

Licenziamento durante congedo assistenza

Un dipendente assiste la figlia, inaspettatamente gravemente malata, durante il periodo di prova. Viene licenziato durante il congedo di assistenza.

Domanda: il licenziamento è valido?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Sì, licenziamento può essere dato in quanto si trova nel periodo di prova.
- ☐ No, il licenziamento durante il congedo di assistenza non è consentito.
- ☐ No, il congedo assistenza regolato legalmente fa scattare un periodo di protezione di 4 settimane.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

21. ID-000-021-778 - G/5/Ammissione/SC/1

Requisiti di ammissione

Noah Dubois desidera conseguire uno studio di bachelor in economia.

Domanda: quali requisiti di ammissione deve soddisfare?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Maturità liceale
 - ☐ Certificato di scuola specializzata
 - ☐ Qualifica professionale AFC

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

22. ID-000-021-776 - G/6/Mercato del lavoro/MC/1

Mercato del lavoro svizzero

La Svizzera è nota per la stabilità economica del suo mercato del lavoro.

Domanda: quali sono i vantaggi?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Bassa disoccupazione
 - ☐ Pochi scioperi
 - ☐ Elevate imposte sulle imprese

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

23. ID-000-021-774 - G/5/Possibilità professionali/SC/1

Possibilità professionali

Laura Sanchez ha completato il livello secondario 1 e vorrebbe intraprendere una professione tecnica.

Domanda: quale professione è aperta a Laura Sanchez?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Costruttrice di binari AFC
- ☐ Tecnica SSS
- ☐ Informatica SSS

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

24. ID-000-021-772 - G/2/Assistenza ai familiari/MC/1

Cura di familiari

La madre di una dipendente è gravemente malata e necessita di cure intensive. La dipendente desidera sapere quali diritti e obblighi le spettano in relazione alla cura della madre.

Domanda: quali affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Il congedo per assistenza richiesto alla dipendente è limitato a 3 giorni per evento.
 - ☐ La dipendente ha diritto a un massimo di 10 giorni di congedo per assistenza all'anno.
 - ☐ La dipendente deve presentare un certificato medico al datore di lavoro.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

25. ID-000-021-769 - G/6/Cicli economici/Z/1

Cicli economici

I cicli economici si distinguono in diversi termini.

Compito: abbinare i termini alle descrizioni appropriate.

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

1 Deflazione

2 Inflazione

3 Recessione

___ I prezzi di beni e servizi aumentano.

___ C'è un eccesso di offerta e una domanda troppo bassa, che porta a una riduzione permanente dei prezzi.

___ L'economia è in crisi.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

26. ID-000-021-767 - G/3/Discriminazione assunzione

Discriminazione assunzione

La legge sulla parità contiene disposizioni che riguardano l'impiego dei dipendenti. In particolare, anche «la non assunzione» può costituire una discriminazione.

Domanda: quale delle seguenti è una discriminazione e quale no?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

1 Discriminazione

2 Nessuna discriminazione

___ Il posto di direttore viene occupato da una persona esterna dopo la partenza del direttore, anche se il vice di lunga data si è candidato per il posto.

___ Un'insegnante fa domanda per il posto di vicepresidente nella scuola in cui lavora da 10 anni. Durante tutti questi anni, l'ufficio del vicepresidente è stato occupato con una posizione del 60%. La sua candidatura viene respinta perché non vuole accettare una posizione del 100%.

___ Il contratto di lavoro a tempo determinato di una donna incinta non viene prorogato.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

27. ID-000-021-768 - G/6/Lavoro ridotto/MC/1

Lavoro ridotto

Il lavoro ridotto è una riduzione temporanea dell'orario di lavoro o una cessazione temporanea completa delle attività.

Domanda: quali sono gli obiettivi del lavoro ridotto?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Fare fronte ad improvvisi cali di attività
 - ☐ Preservare i posti di lavoro
 - ☐ Prevenire la riduzione dei posti di lavoro

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

28. ID-000-021-759 - G/6/Statistiche mercato lavoro/SC/1

Statistiche mercato del lavoro

Diverse istituzioni svizzere forniscono statistiche e cifre chiave economiche.

Domanda: chi pubblica dati sull'andamento del mercato del lavoro svizzero?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Segreteria di stato dell'economia (SECO)
- ☐ Ufficio regionale di collocamento (URC)
- ☐ Ufficio federale di statistica (UST)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

29. ID-000-021-760 - G/2/Diritto del datore di lavoro di impartire istruzioni/SC/3

Diritto del datore di lavoro di impartire istruzioni

La direzione di «Swiss Effect SA» ha deciso di specificare unilateralmente il contenuto dei contratti di lavoro per quanto riguarda il comportamento dei dipendenti e l'esecuzione del lavoro, in conformità al diritto di impartire istruzioni.

Domanda: quale affermazione non è corretta riguardo al diritto di impartire istruzioni?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Il datore di lavoro può revocare le istruzioni emesse unilateralmente in qualsiasi momento.
- ☐ Le istruzioni del datore di lavoro possono essere emanate sotto forma di linee guida per tutti i dipendenti.
- ☐ Le istruzioni del datore di lavoro non possono essere emesse come ordini individuali.
- ☐ Le istruzioni del datore di lavoro non possono violare le disposizioni obbligatorie di legge e contrattuali.
- ☐ Un'istruzione non può obbligare il dipendente a svolgere un'altra funzione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

30. ID-000-021-757 - G/4/Prestazioni assicurazione sociale/Z/1

Prestazioni assicurazione sociale

Lei spiega a un nuovo dipendente proveniente dalla Germania che il sistema di previdenza sociale svizzero è suddiviso in diversi settori.

Compito: gli indichi quali prestazioni sono fornite dall'AVS/AI, dall'IPG e dalla LAFam.

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

- | | |
|----------|--|
| 1 LAFam | <input type="checkbox"/> Paga il congedo di paternità e maternità |
| 2 IPG | <input type="checkbox"/> Accrediti per compiti educativi |
| 3 AVS/AI | <input type="checkbox"/> Paga gli assegni di nascita cantonali |
| | <input type="checkbox"/> Paga gli assegni per figli e di formazione |
| | <input type="checkbox"/> Paga il congedo per l'assistenza all'infanzia |
| | <input type="checkbox"/> Accrediti per compiti assistenziali |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

31. ID-000-021-492 - G/3/Statistiche-Legge sulla protezione dei dati/MC/3

Statistiche e legge sulla protezione dei dati

Il nuovo CEO le chiede le statistiche sulle risorse umane degli ultimi 3 anni.

Domanda: quali statistiche può fornire senza violare la legge sulla protezione dei dati?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Giorni di malattia
 - ☐ Infortuni sul lavoro
 - ☐ Dimissioni e licenziamenti
 - ☐ Salari e prestazioni sociali
 - ☐ Ripartizione di genere

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

32. ID-000-021-485 - G/3/Integrazione/MC/3

Integrazione

La legge sugli stranieri e l'integrazione descrive cosa ci si aspetta dai cittadini stranieri e dalla popolazione locale.

Domanda: cosa si aspetta la legge dai cittadini stranieri?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Imparare una lingua nazionale
 - ☐ Familiarizzare con le condizioni di vita in Svizzera
 - ☐ Rispetto e tolleranza reciproci
 - ☐ Accettazione della realtà politica della Svizzera
 - ☐ Conoscenza delle principali leggi svizzere

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

33. ID-000-021-482 - G/6/Dumping salariale/SC/3

Dumping salariale

La SECO effettua controlli sul dumping salariale nell'ambito delle misure collaterali.

Domanda: quale delle seguenti affermazioni è corretta?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Durante le ispezioni, non viene controllato solo il dumping salariale, ma anche le condizioni di lavoro.
- ☐ Le aziende che praticano il dumping salariale sono bandite dalla Svizzera per almeno 2 anni.
- ☐ Il dumping salariale è sempre associato al lavoro illegale.
- ☐ Solo i lavoratori stranieri sono interessati dal dumping salariale.
- ☐ Non c'è dumping salariale nelle aziende con CCL generalmente vincolanti.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

34. ID-000-021-481 - G/2/CNP Diritto alla disdetta/SC/3

Congedo non pagato - Diritto alla disdetta

Marco Baer si trova in congedo non pagato per 9 mesi. Nella sua azienda è in corso una riorganizzazione che riguarda il suo posto di lavoro.

Domanda: chi è autorizzato a dare la disdetta in questo momento, nei termini previsti dai requisiti di legge?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Entrambi, se non è stato redatto un accordo scritto prima del congedo non pagato.
- ☐ Solo il datore di lavoro.
- ☐ Solo il dipendente.
- ☐ A causa del congedo non pagato, né il datore di lavoro né il dipendente.
- ☐ Il dipendente, ma solo al termine del congedo non pagato.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

35. ID-000-021-479 - G/3/Sicurezza dei dati garanzia/MC/1

Garanzia sicurezza dei dati

Arno Terzoni denuncia il suo vecchio datore di lavoro perché ha trasferito dei dati personali al suo nuovo datore di lavoro a sua insaputa.

Domanda: chi è responsabile di garantire la sicurezza dei dati presso il datore di lavoro in conformità all'Ordinanza sulla protezione dei dati?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Il responsabile dei dati
 - ☐ Il responsabile del trattamento dei dati
 - ☐ Il responsabile della sicurezza dell'azienda

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

36. ID-000-021-477 - G/4/Indennità giornaliera infortunio/SC/3

Assicurazione infortuni indennità giornaliera

Piero Godenzi percepisce un salario annuo di CHF 200'000 e non può lavorare per 2 mesi a causa di un infortunio. Vorrebbe sapere se può aspettarsi di ricevere l'80% del suo stipendio, dato che, per quanto ne sa, l'assicurazione obbligatoria ai sensi della LAINF copre solo uno salario annuo massimo di CHF 148'200.

Domanda: quale regola si applica in caso di perdita di guadagno se l'assicurazione contro gli infortuni paga solo l'80% del salario annuo massimo assicurato?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Il datore di lavoro si deve prendere a carico il resto per arrivare fino all'80% del salario.
- ☐ L'assicurazione d'indennità giornaliera di malattia deve pagare la differenza.
- ☐ Piero Godenzi deve accettare di ricevere solo l'80% di CHF CHF 148'200.
- ☐ Il datore di lavoro può coprire volontariamente il resto e aumentare il salario.
- ☐ Il salario annuo massimo assicurato si applica solo se l'incapacità lavorativa dura almeno 3 mesi.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

37. ID-000-021-476 - G/4/Tasso di conversione/MC/3

Tasso di conversione

Un dipendente quadro di lunga data va in pensione. Ha fatto calcolare la sua rendita di cassa pensione. Vorrebbe sapere perché il tasso di conversione stabilito dal Consiglio federale non viene applicato alla sua pensione e perché riceve una pensione inferiore.

Domanda: quali potrebbero essere i motivi della rendita più bassa?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ C'è un errore di calcolo perché il tasso di conversione è predeterminato.
- ☐ In quanto quadro, il dipendente ha una quota sovraobbligatoria alla quale non deve essere applicato obbligatoriamente il tasso di conversione previsto dalla legge.
- ☐ Il tasso di conversione è stato abbassato perché c'è un grado di sottocopertura della cassa pensione.
- ☐ Il dipendente si fa versare una parte del suo capitale, il che comporta un tasso di conversione più basso.
- ☐ La cassa pensione ha effettuato un calcolo misto tra l'obbligatorio del capitale risparmiato e il capitale proveniente dal sovraobbligatorio.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

38. ID-000-021-460 - G/2/Obbligatorietà generale CCL/MC/3

Contratto collettivo di lavoro obbligatorietà generale

I contratti collettivi di lavoro possono essere dichiarati generalmente vincolanti.

Domanda: cosa si applica nell'obbligatorietà generale di un contratto collettivo di lavoro?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Esiste una legge federale sulla dichiarazione di obbligatorietà generale di un contratto collettivo di lavoro.
- ☐ Può essere esteso anche ai datori di lavoro che non fanno parte del contratto.
- ☐ Questo viene fatto dalle parti contraenti.
- ☐ Viene ordinata dal Consiglio federale se il campo di applicazione si estende a più cantoni.
- ☐ Viene annullato non appena i dipendenti esercitano il loro diritto di sciopero.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

39. ID-000-021-458 - G/4/Cassa pensione - contributi volontari/SC/1

Cassa pensione - contributi volontari

Anton Piller, 50 anni, single, celibe, senza figli, ha versato diversi contributi volontari alla cassa pensione. È in cattive condizioni di salute e si preoccupa per questo denaro.

Domanda: cosa succede ai contributi volontari se Anton Piller muore prima di andare in pensione?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Gli importi versati volontariamente andranno in ogni caso agli eredi (genitori/fratelli).
- ☐ Gli importi versati volontariamente rimangono alla cassa pensione.
- ☐ Il regolamento della cassa pensioni può prevedere la restituzione dell'importo agli eredi.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

40. ID-000-021-457 - G/3/Diritto d'informazione - sospensione/SC/3

Diritto d'informazione

Nel contratto di lavoro si legge: «durante il periodo di impiego, il dipendente rinuncia al diritto di ricevere informazioni scritte sui propri dati. Sono possibili eccezioni motivate».

Domanda: questa clausola del contratto di lavoro è ammissibile?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ No, al diritto d'accesso all'informazione non può essere rinunciato in anticipo.
- ☐ Sì, perché la richiesta di una motivazione è legale.
- ☐ Sì, perché si applica solo durante il periodo di lavoro e i dati sono accessibili anche dopo aver lasciato l'azienda.
- ☐ No, perché la richiesta di motivazione è inammissibile.
- ☐ Sì, perché il diritto verbale all'informazione è preservato.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

41. ID-000-021-451 - G/3/Procedura permesso/R/3

Ottenere permesso di lavoro

Un'azienda svizzera vorrebbe assumere in Svizzera con contratto a tempo indeterminato un cittadino cinese residente a Pechino.

Domanda: come procede?

Trascini gli elementi nell'ordine corretto nel campo delle risposte sotto la freccia.

-
- ☐ Il datore di lavoro presenta i documenti della domanda all'autorità cantonale competente per il mercato del lavoro o la migrazione.
 - ☐ Il dipendente si registra nel luogo di residenza.
 - ☐ La Segreteria di Stato per la migrazione esamina la decisione ed emette una decisione.
 - ☐ L'autorità cantonale esamina la domanda del datore di lavoro e prende una decisione preliminare.
 - ☐ Il visto d'ingresso viene rilasciato.
 - ☐ Il dipendente è soggetto all'obbligo di visto e deve presentare una domanda d'ingresso alla competente rappresentanza diplomatica svizzera all'estero.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

42. ID-000-021-434 - G/3/LPD-Interessati/SC/1

Legge protezione dati interessati

La legge sulla protezione dei dati del 1992 è stata completamente revisionata ed è entrata in vigore il 1° settembre 2023.

Domanda: quale categoria di persone è interessata dalla revisione della legge sulla protezione dei dati?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Persone fisiche
 - ☐ Persone giuridiche
 - ☐ Persone fisiche e giuridiche

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

43. ID-000-021-423 - G/3/Incapacità lavorativa/MC/3

Incapacità lavorativa

Ha notato che i dipendenti presentano diversi certificati medici relativi all'incapacità lavorativa.

Domanda: cosa vi è consentito sapere sull'incapacità lavorativa?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Inizio dell'incapacità lavorativa
 - ☐ Durata dell'incapacità lavorativa
 - ☐ Grado di incapacità lavorativa
 - ☐ Diagnosi approssimativa dell'incapacità lavorativa
 - ☐ Attribuzione dell'incapacità lavorativa a infortunio o malattia

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

44. ID-000-021-421 - G/2/Periodo di prova continuazione retribuzione/SC/1

Periodo di prova continuazione retribuzione

Anna Petro ha subito un infortunio sul lavoro durante il suo periodo di prova, senza alcuna colpa e non è in grado di lavorare per una settimana. L'azienda non è soggetta a un CCL e il suo contratto di lavoro stabilisce che si applicano le disposizioni di legge.

Domanda: Anna Petro ha diritto alla continuazione della retribuzione durante la sua inabilità al lavoro?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Sì, l'80% della retribuzione viene pagata dall'assicurazione contro gli infortuni a partire dal terzo giorno.
- ☐ Sì, la continuazione alla retribuzione è garantita dopo 30 giorni in caso di infortunio sul lavoro.
- ☐ No, la continuazione della retribuzione non è garantita in quanto Anna Petro si trova nel suo periodo di prova.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

45. ID-000-021-420 - G/6/Valore aggiunto lordo/R/3

Valore aggiunto lordo

Il valore aggiunto lordo in Svizzera viene registrato per settore.

Domanda: quale dei settori contribuisce maggiormente (1), quale meno (5) al valore aggiunto lordo?

Trascini gli elementi nell'ordine corretto nel campo di risposta sotto la freccia.

-
- ☐ Servizi sanitari e sociali
 - ☐ Servizi finanziari e assicurativi
 - ☐ Industria di fabbricazione / produzione di beni
 - ☐ Commercio e riparazione
 - ☐ Edilizia

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

46. ID-000-021-418 - G/6/Parità tra i sessi/Z/3

Parità tra i sessi

In molte aziende si riscontrano notevoli differenze nella parità tra i sessi.

Domanda: cosa e come può influenzare l'HR?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1 Forte influenza | <input type="checkbox"/> Custodia di bambini |
| 2 Influenza limitata o scarsa | <input type="checkbox"/> Orario di lavoro |
| | <input type="checkbox"/> Previdenza di vecchiaia |
| | <input type="checkbox"/> Formazione/scelta della professione |
| | <input type="checkbox"/> Posizioni dirigenziali |
| | <input type="checkbox"/> Formazione continua |
| | <input type="checkbox"/> Disparità salariale |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

47. ID-000-021-417 - G/6/Differenza salariale/SC/1

Differenza salariale

Secondo la legge sulla parità di genere, si applica lo «stesso salario per lo stesso lavoro». Secondo i recenti dati dell'Ufficio federale di statistica, in Svizzera non è così.

Domanda: quanto è grande la differenza salariale media tra uomini e donne in Svizzera?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ 15 a 25 per cento
- ☐ 26 a 35 per cento
- ☐ 5 a 14 per cento

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

48. ID-000-021-416 - G/6/Durata del lavoro Svizzera/SC/1

Durata del lavoro in Svizzera

Nel 1990, la durata del lavoro settimanale media in Svizzera era di 42 ore.

Domanda: come è cambiata negli ultimi anni?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ È diminuita.
 - ☐ È aumentata.
 - ☐ È rimasta più o meno la stessa.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

49. ID-000-021-211 - G/2/Collocamento personale vs. - prestito/Z/1

Collocamento personale versus personale a prestito

La legge sul collocamento si applica sia al collocamento privato che al personale a prestito. In questo compito, il collocamento privato e del personale a prestito sono indicati come un'azienda.

Compito: assegnate le dichiarazioni al collocamento privato o al personale a prestito.

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

1 Collocamento privato

2 Personale a prestito

___ Esiste un contratto tra l'agenzia e l'azienda impiegante.

___ L'azienda può chiedere alla persona un risarcimento per le spese sostenute.

___ Dopo aver concluso con successo, la persona riceve un contratto di lavoro dall'azienda che la impiega.

___ Se un'azienda assume la persona, può essere richiesto un compenso per l'assunzione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

50. ID-000-021-210 - G/3/Autorizzazione all'esercizio/MC/1

Autorizzazione all'esercizio

In qualità di futura direttrice di filiale di un'agenzia di collocamento privata di recente apertura, lei si informa sulle autorizzazioni d'esercizio.

Domanda: quali autorizzazioni all'esercizio sono necessarie per le agenzie di collocamento private?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ È necessaria un'autorizzazione all'esercizio da parte del Cantone.
 - ☐ Per il collocamento di persone provenienti dall'estero è necessaria un'ulteriore licenza di esercizio.
 - ☐ Per una filiale in un altro Cantone è necessaria una licenza d'esercizio separata.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

51. ID-000-021-203 - G/7/Salario mediano/SC/1

Salario mediano

Il direttore le chiede di indicare il salario mediano dei dipendenti.

Domanda: cos'è il salario mediano?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Si tratta del salario che si trova esattamente al centro della scala della scala salariale.
- ☐ È la media del salario più alto e di quello più basso.
- ☐ È il salario medio di tutti i salari, esclusi quelli della direzione aziendale.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

52. ID-000-021-202 - G/7/Personale temporaneo/O/6

Impiego di personale temporaneo

L'azienda «Retro Jet» ha bisogno di personale supplementare per far fronte ad un elevato volume di ordini. Il direttore le chiede di impiegare personale temporaneo esterno.

Compito: descriva 3 vantaggi e 3 svantaggi per il datore di lavoro.

I vantaggi non possono essere trasformati in svantaggi e viceversa.

Vantaggi per i datori di lavoro	Svantaggi per i datori di lavoro
(10.)	(11.)
(20.)	(21.)
(30.)	(31.)

Risposta del candidato

(10.)

(11.)

(20.)

(21.)

(30.)

(31.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

53. ID-000-021-191 - G/6/Disoccupati di lunga durata/SC/1

Disoccupazione di lunga durata

Esistono persone iscritte da tempo all' Ufficio regionale di collocamento (URC) che cercano lavoro ma non riescono a trovarlo.

Domanda: da quando le persone diventano disoccupati di lunga durata?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Persone che sono disoccupate da più di un anno.
 - ☐ Persone che sono disoccupate da più di 2 anni.
 - ☐ Persone che ricevono un'indennità di disoccupazione giornaliera da almeno 90 giorni.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

54. ID-000-021-186 - G/1/Attività di reclutamento/Z/1

Attività di reclutamento

La carenza di manodopera qualificata richiede un aumento delle attività online di reclutamento.

Domanda: quali termini classifica come «attività online» e quali come «attività offline»?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

- | | |
|--------------------|---|
| 1 Attività online | <input type="checkbox"/> Sito web aziendale |
| 2 Attività offline | <input type="checkbox"/> Media stampati |
| | <input type="checkbox"/> Fiere delle carriere |
| | <input type="checkbox"/> Cooperazione con le università |
| | <input type="checkbox"/> Social media |
| | <input type="checkbox"/> Portali di lavoro |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

55. ID-000-021-177 - G/1/Processo reclutamento/R/3

Processo reclutamento

Deve rioccupare un posto vacante.

Domanda: come procede?

Trascini gli elementi nell'ordine corretto nel campo delle risposte sotto la freccia.

- ☐ Visione dei dossier e invito al colloquio
- ☐ Elaborazione della descrizione del posto e del profilo dei requisiti
- ☐ Richiedere referenze
- ☐ Selezione del canale di reclutamento e della pubblicazione
- ☐ Pianificazione e realizzazione del colloquio

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

56. ID-000-021-157 - G/4/ Copertura assicurativa in caso di congedo non pagato/SC/3

Assicurazioni sociali in caso di congedo non pagato

Peter Maier prende un congedo non pagato di 3 mesi e si reca all'estero con i suoi due figli minorenni. In seguito, rientra al suo posto di lavoro.

Domanda: quale affermazione relativa alle assicurazioni sociali durante il congedo non pagato è corretta?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ La copertura infortuni fornita dal datore di lavoro rimane in vigore durante il congedo non pagato.
- ☐ I contributi alla cassa pensione continuano a essere versati durante il congedo non pagato.
- ☐ Gli assegni familiari continuano a essere versati durante il congedo non pagato.
- ☐ I contributi AVS mancanti devono essere versati al rientro dal congedo non pagato.
- ☐ Se durante il congedo non pagato viene presentato un certificato medico, viene corrisposta l'indennità giornaliera di malattia.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

57. ID-000-021-154 - G/1/Introduzione descrizione del posto/R/3

Introduzione descrizioni del posto

Il suo obiettivo è quello di introdurre descrizioni del posto per tutti i dipendenti entro la fine dell'anno.

Domanda: quale ordine sceglie?

Trascini gli elementi nell'ordine corretto nel campo delle risposte sotto la freccia.

- ☐ Revisione annuale delle descrizioni del posto
- ☐ Sviluppo del concetto per il procedimento
- ☐ Raccolta di informazioni sul contenuto del lavoro
- ☐ Discussione del contenuto con i dipendenti
- ☐ Creazione di descrizioni del posto per ogni funzione

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

58. ID-000-019-891 - G/7/Management Cockpit/MC/1**Management Cockpit**

Un management cockpit contiene le cifre chiave dei settori finanza, risorse umane, marketing, vendite e produzione.

Domanda: quali cifre chiave HR vengono mostrate in un management cockpit?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Cifre chiave sulla soddisfazione lavorativa, il livello di formazione e il potenziale di sviluppo dei dipendenti
- ☐ Cifre chiave sull'efficienza dei processi aziendali, il livello di formazione e la redditività
- ☐ Cifre chiave sulla soddisfazione dei clienti interni, sul livello di formazione e sui tempi di elaborazione delle candidature

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

59. ID-000-019-860 - G/1/Inserzione di posto/SC/3

Inserzione di posto

State riprogettando la pagina degli annunci dei posti vacanti. Gli annunci di lavoro con troppo testo vengono standardizzati.

Domanda: quale contenuto non può essere standardizzato?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Foto
- ☐ Testo di introduzione sull'azienda
- ☐ Descrizione dei compiti
- ☐ Contatto
- ☐ Fringe Benefits

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

60. ID-000-019-835 - G/5/Assunzione ruolo conduzione/O/6

Assunzione ruolo di conduzione

Una dipendente di lunga data ed esperta viene promossa a capo team. Il ruolo di conduzione e i compiti ad esso associati sono nuovi per lei.
Compito: indichi 3 misure di sviluppo e giustifichi perché queste misure sosterranno la capo team nel suo cambiamento di ruolo.

Indichi 3 misure di sviluppo e giustifichi ogni misura con alcune parole chiave.

Misura di sviluppo	Giustificazione
(10.)	(11.)
(20.)	(21.)
(30.)	(31.)

Risposta del candidato

(10.)

(11.)

(20.)

(21.)

(30.)

(31.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

61. ID-000-019-828 - G/5/Livello terziario/MC/1

Livello terziario

Il sistema educativo svizzero è composto da 4 livelli: livello primario, livello secondario I e II e livello terziario.

Domanda: quali scuole appartengono al livello terziario?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Scuole universitarie professionali
 - ☐ Università
 - ☐ Scuole specializzate

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

62. ID-000-019-827 - G/1/Gestione candidature/SC/1

Software gestione candidature

Sta discutendo dell'introduzione di un software di gestione delle candidature.

Domanda: quali costi saranno ridotti con l'introduzione del software?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Costi per i salari
- ☐ Costi per l'amministrazione
- ☐ Costi per la formazione

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

63. ID-000-019-822 - G/1//Processo di assunzione assegnazione/Z/3

Processo di assunzione

Una Specialista in HR lavora in una grande azienda con più di 1000 dipendenti. Lei é incaricata di strutturare il processo di assunzione.

Compito: assegnate i compiti competenti alla Specialista in HR e quelli al superiore di linea.

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

1 Specialista in HR

2 Superiore

___ Creare il profilo dei requisiti

___ Presentare la richiesta di rioccupazione

___ Pubblicare un annuncio

___ Effettuare la selezione approssimativa delle candidature

___ Verifica del permesso di soggiorno

___ Spiegare la posizione durante il colloquio

___ Spiegare le condizioni di lavoro durante il colloquio

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

64. ID-000-019-806 - G/5/Vantaggi formazione On the Job/MC/1

Sviluppo del personale «On the Job»

La misura «On the Job» è un buon modo per trattenere e sviluppare i dipendenti.

Domanda: quali vantaggi offre questa forma di sviluppo del personale?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Relativamente economico
 - ☐ Elevato riferimento alla pratica
 - ☐ Riduzione dei pregiudizi

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

65. ID-000-019-804 - G/1/Attestato di lavoro/MC/3

Attestato di lavoro

La sua collaboratrice ha preparato un attestato di lavoro. Non è sicura sul contenuto che dovrebbe includere.

Domanda: quali sono i contenuti da includere in un attestato di lavoro?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Informazioni sulla durata dell'impiego
 - ☐ Informazioni sul tipo di impiego
 - ☐ Informazioni sulla prestazione lavorativa
 - ☐ Informazioni sul comportamento
 - ☐ Informazioni sul motivo dell'uscita

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

66. ID-000-019-787 - G/7/Diagramma di funzione competenze/MC/3

Competenze nel diagramma di funzione

Un diagramma di funzione mostra l'interazione tra diversi reparti nello svolgimento dei compiti.

Domanda: quali sono queste competenze?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Decidere
- ☐ Eseguire
- ☐ Controllare
- ☐ Pianificare
- ☐ Collaborare

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

67. ID-000-019-778 - G/7/Diagramma di funzione/MC/3

Diagramma di funzione

Il direttore della sua azienda le chiede quando ha senso un diagramma di funzione.

Domanda: qual è la sua risposta?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Per ottenere una panoramica delle varie funzioni all'interno dell'azienda
- ☐ Per presentare compiti e competenze in forma semplice
- ☐ Per fornire informazioni complete sulle singole posizioni
- ☐ Per fornire una base per la creazione di descrizioni delle mansioni individuali
- ☐ Per sostituire l'organigramma

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

68. ID-000-018-202 - G/1/Pubblicità dipendenti reclutano dipendenti/SC/1

Pubblicità dipendenti reclutano dipendenti

State progettando di introdurre un programma del tipo «dipendenti reclutano dipendenti».

Domanda: quale misura potete utilizzare per sostenere con successo il processo?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Mostrare le conseguenze per il dipendente di riferimento se il nuovo dipendente si dimette durante il periodo di prova.
- ☐ Determinare l'importo del premio in caso di successo del collocamento e informare sulla procedura di pagamento.
- ☐ Condurre il colloquio insieme al dipendente che ha fatto la raccomandazione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

69. ID-000-018-194 - G/1/Profilo dei requisiti indicazioni/SC/1

Indicazioni profilo dei requisiti

Ai fini dell'assunzione, il superiore vi fornisce i dettagli del posto vacante e della persona che state cercando.

Domanda: quali informazioni fanno parte del profilo dei requisiti?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Area di responsabilità
- ☐ Conoscenze linguistiche
- ☐ Interfacce

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

70. ID-000-018-171 - G/4/AF diritto/MC/1**Assegni formazione**

L'assegno di formazione viene corrisposto durante il periodo di istruzione post-obbligatoria che segue la scuola dell'obbligo.

Domanda: da quando viene pagato l'assegno formazione?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Sempre dopo i 15 anni compiuti.
 - ☐ Dopo la scuola dell'obbligo, se è durata almeno 9 anni.
 - ☐ Non appena il bambino frequenta la scuola post-obbligatoria e ha almeno 15 anni.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

71. ID-000-017-721 - G/4/Deduzioni ILR/SC/1

Compensazione per il lavoro ridotto

L'Industria SA introduce il lavoro ridotto. I dipendenti vorrebbero sapere quali sono le trattenute per le assicurazioni sociali.

Domanda: quale affermazione è corretta?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Le trattenute sociali vengono effettuate sull'indennità di lavoro ridotto per un importo pari al salario lordo regolare.
- ☐ Le trattenute per le assicurazioni sociali vengono effettuate nella misura dell'indennità di lavoro ridotto.
- ☐ Non sono previste trattenute di assicurazioni sociali sull'indennità di lavoro ridotto.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

72. ID-000-017-079 - G/4/AVS lacune contributive – origine/O/6

Origine lacune contributive AVS

Lei lavora come Specialista in HR nel settore delle assicurazioni sociali e consiglia i dipendenti sul tema delle lacune contributive AVS.

Compito: descriva 4 motivi che possono portare a lacune contributive AVS.

I motivi si devono differenziare chiaramente.

Motivi delle lacune contributive dell'AVS
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)

Risposta del candidato

(10.)

(20.)

(30.)

(40.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

73. ID-000-016-618 - G/3/Licenziamento e-mail/SC/1

Licenziamento via e-mail

Leo Brand ha ricevuto la comunicazione di licenziamento dal suo datore di lavoro via e-mail. Non è soggetto a un contratto collettivo di lavoro e il suo contratto di lavoro non contiene alcun riferimento al licenziamento. La data di licenziamento e il periodo di preavviso indicati nell'e-mail sono legalmente corretti.

Domanda: il licenziamento è valido?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta..

- ☐ No, il licenziamento deve essere sempre comunicato per iscritto in forma cartacea o verbalmente.
- ☐ Sì, la legge non prescrive una forma specifica per il licenziamento.
- ☐ No, perché non c'è nulla di scritto nel contratto di lavoro.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

74. ID-000-016-293 - G/5/Sviluppo del personale fasi del processo/R/3

Sviluppo del personale, fasi del processo

Il direttore vorrebbe sapere da lei, in qualità di Specialista in HR, quali fasi del processo sono necessarie per un'analisi dei bisogni nello sviluppo del personale.

Compito: elencate le fasi del processo nel corretto ordine cronologico (da 1 a 6).

Trascini gli elementi nell'ordine corretto nel campo delle risposte sotto la freccia.

- ___ Identificazione individuale dei deficit di competenze.
- ___ Quali competenze hanno gli attuali dipendenti?
- ___ Pianificare la formazione continua.
- ___ Di quali competenze avranno bisogno i nostri dipendenti nei prossimi 3 anni?
- ___ Elaborazione di piani di sviluppo individuali e definizione di obiettivi.
- ___ Confronto tra le due analisi.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

75. ID-000-015-589 - G/4/IPG-Indennizzo/MC/3

Indennità di maternità (IPG)

Olga Russo è incinta e sa che riceverà un'indennità per la perdita di guadagno durante il congedo maternità. Chiede informazioni sulle condizioni secondo l'IPG.

Domanda: quali affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ L'IPG è pari all'80% del reddito medio percepito prima del parto.
- ☐ Se la madre riceve un'indennità giornaliera dall'assicurazione contro gli infortuni prima del parto, questa ha la precedenza sull'IPG dopo il parto.
- ☐ L'IPG viene pagata per 16 settimane.
- ☐ Se la madre inizia a lavorare prematuramente, il diritto all'IPG cessa definitivamente.
- ☐ Se il nascituro deve rimanere in ospedale per più di 2 settimane subito dopo la nascita, il diritto all'IPG viene prolungato.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

76. ID-000-014-756 - G/3/Doveri datore di lavoro/O/6

Doveri datore di lavoro

È stato incaricato dal direttore di completare il regolamento del personale con gli obblighi legali del datore di lavoro nei confronti dei dipendenti.

Compito: indicate 6 obblighi legali del datore di lavoro e formulate una linea guida per il regolamento del personale.

Gli obblighi legali del datore di lavoro devono differire in modo significativo. Le linee guida devono corrispondere ai rispettivi obblighi del datore di lavoro (i testi legali copiati 1:1 non saranno valutati).

Obbligo legale datore di lavoro Esempio: salario	Linea guida per il regolamento del personale Esempio: il pagamento del salario avviene sempre il 25 del relativo mese.
(10.)	(11.)
(20.)	(21.)
(30.)	(31.)
(40.)	(41.)
(50.)	(51.)
(60.)	(61.)

Risposta del candidato

(10.)

(11.)

(20.)

(21.)

(30.)

(31.)

(40.)

(41.)

(50.)

(51.)

(60.)

(61.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

77. ID-000-014-743 - G/4/Diritto AF/MC/3

Diritto ad assegni figli/formazione

Gli assegni familiari sono una prestazione in denaro per il sostegno finanziario di uno o più figli.

Domanda: quali figli possono far sorgere il diritto agli assegni per figli/di formazione?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Figli propri, indipendentemente dal fatto che i genitori siano sposati.
- ☐ Figliastri che vivono prevalentemente nella stessa economia domestica.
- ☐ Figli in affidamento, che sono stati accolti per essere curati ed educati in modo gratuito e permanente.
- ☐ Figli adottivi, indipendentemente dal fatto che i genitori siano sposati.
- ☐ Nipoti, per i quali si provvede prevalentemente al mantenimento.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

78. ID-000-014-722 - G/1/Assessment vantaggi/O/6

Vantaggi di un assessment center

In un'azienda multimediale con 200 dipendenti si deve occupare una posizione dirigenziale. Lei raccomanda di far capo ad un assessment center. La direzione è scettica riguardo alla sua raccomandazione.

Compito: descriva 6 vantaggi a favore di un assessment center per l'occupazione della posizione dirigenziale.

Descriva un vantaggio per riga con diverse parole chiave. I vantaggi devono differenziarsi tra di loro.

Vantaggi
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)
(60.)

Risposta del candidato

(10.)

(20.)

(30.)

(40.)

(50.)

(60.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

79. ID-000-013-468 - G/2/Grado di partecipazione/O/6

Grado di partecipazione

Durante la riunione della direzione, si discute su dove e in che misura i dipendenti debbano essere coinvolti nell'azienda. Lei spiega che occorre distinguere tra partecipazione, codeterminazione e autodeterminazione. Il CEO Le chiede una definizione e degli esempi.

Compito: definire i 3 termini e fornire un esempio della loro applicazione.

Definizioni in frasi complete, esempi in parole chiave.

Grado di partecipazione	Definizione termine	Applicazione/esempio
Partecipazione	(11.)	(12.)
Codeterminazione	(21.)	(22.)
Autodeterminazione	(31.)	(32.)

Risposta del candidato

(11.)

(12.)

(21.)

(22.)

(31.)

(32.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

80. ID-000-013-434 - G/2/Trasferimento di attività/MC/3

Trasferimento di attività

Un'azienda con 90 dipendenti viene venduta. Il luogo e le condizioni di lavoro rimangono invariati. La vendita viene tenuta segreta per motivi economici. I dipendenti vengono informati solo nell'ultima settimana prima della data di trasferimento. Allo stesso tempo, 21 dipendenti vengono licenziati.

Domanda: quali affermazioni sono corrette in base a questa situazione?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ L'obbligo di informazione e consultazione non è stato rispettato.
- ☐ Il diritto del dipendente di approvare o rifiutare il trasferimento del rapporto di lavoro personale decade, poiché non vengono apportate modifiche.
- ☐ Il licenziamento collettivo effettuato come parte del trasferimento d'azienda è abusivo.
- ☐ Il trasferimento d'azienda è effettivo nonostante il mancato adempimento dell'obbligo di informazione e consultazione.
- ☐ Se il dipendente rifiuta il trasferimento, il rapporto di lavoro è sciolto automaticamente al termine del periodo di preavviso contrattuale.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

81. ID-000-013-433 - G/2/Procedura di consultazione/SC/1

Procedura di consultazione per il trasferimento aziendale

La «Moser Metall» viene venduta alla «Aluplus». Dopo l'acquisizione, la sede di «Moser Metall» continuerà ad esistere con il nuovo nome mantenendo tutti i dipendenti.

Domanda: quale affermazione relativa alla procedura di consultazione è corretta?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ La procedura di consultazione deve essere effettuata solo se le condizioni di assunzione cambiano.
- ☐ Non è necessaria alcuna procedura di consultazione perché la sede rimane invariata.
- ☐ La procedura di consultazione deve essere effettuata con le persone coinvolte nel trasferimento.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

82. ID-000-009-982 - G/2/Contratti di lavoro/MC/3

Contratti di lavoro

Lei spiega le condizioni legali dei contratti di lavoro a una nuova dipendente.

Domanda: quali affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ In linea di principio, i contratti di lavoro non richiedono una forma particolare.
 - ☐ I contratti di apprendistato devono sempre essere redatti in forma scritta.
 - ☐ I contratti di lavoro in forma verbale non sono validi.
 - ☐ I contratti di lavoro a tempo determinato terminano con il termine stabilito, a meno che il contratto di lavoro non venga continuato oltre il termine stabilito.
 - ☐ I contratti di lavoro possono essere sciolti dal datore di lavoro in qualsiasi momento.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

83. ID-000-009-517 - G/4/AD-Deduzioni assicurazioni sociali/MC/3

AD - Assicurazioni sociali

Eva Bindella è disoccupata. Sa che l'indennità giornaliera dell'assicurazione contro la disoccupazione è soggetta a contributi. Chiede di quali assicurazioni sociali si tratta.

Domanda: quali assicurazioni sociali sono interessate?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Assicurazione per la vecchiaia e i superstiti
 - ☐ Assicurazione invalidità
 - ☐ Indennità perdita di guadagno
 - ☐ Previdenza professionale
 - ☐ Assicurazione di indennità giornaliera per malattia

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

84. ID-000-007-286 - G/5/Livello diplomi linguistici/MC/3

Diplomi linguistici

Le competenze linguistiche sono di grande importanza in una società attiva a livello internazionale. Il «Quadro comune europeo di riferimento (QCER)» è stato sviluppato per standardizzare i vari diplomi di lingua. Il livello linguistico è contrassegnato da lettere.

Domanda: quali delle seguenti lettere sono consentite per il livello linguistico secondo il QCER?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

☐ C1

☐ A2

☐ B3

☐ D1

☐ E1

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	